



PRZYJAZNY MEDIATOR

ADW. BEATA CHODOROWSKA-KĘCIK
ACUERDO. ORDEN Y PAZ

Regulamin mediacji on-line

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki prowadzenia mediacji on-line za pośrednictwem narzędzi umożliwiających zdalne porozumiewanie się, takich jak: Whats App, Click Meeteing, Microsoft 365, Google G Suit, Zoom, Cisco Webex Meeting itp.
2. Administratorem danych przetwarzanych w ramach mediacji zdalnej jest Centrum Mediacyjne przy Kancelarii Adwokackiej - Adw. Beaty Chodorowskiej - Kęcik.
Zakres przetwarzanych danych osobowych w tej sytuacji to: imię i nazwisko oraz login użytkownika - uczestnika mediacji. Dodatkowe informacje dotyczące zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych podane są w informacji RODO dostępnej na stronie Centrum Mediacyjnego: www.mediacjebochnia.pl.
3. Administratorem danych przetwarzanych w narzędziach, systemach, aplikacjach służących do porozumiewania się na odległość jest dostawca danego rozwiązania. Każdy uczestnik mediacji on-line ma obowiązek dokładnie zapoznać się z regulaminami i Politykami prywatności dostawców usług i rozwiązań służących do zdalnego komunikowania się, z których korzysta Centrum Mediacyjne przy prowadzeniu konkretnej mediacji.
4. Wybór narzędzia, za pośrednictwem którego będzie przeprowadzana mediacja on-line będzie dokonywany przez mediatora każdorazowo przed rozpoczęciem mediacji, po wcześniejszym uzgodnieniu z uczestnikami mediacji.
5. Centrum Mediacyjne może przetwarzać dane osobowe uczestników mediacji tylko w celach związanych z prowadzeniem danej mediacji.



PRZYJAZNY MEDIATOR

ADW. BEATA CHODOROWSKA-KĘCIK
ACUERDO, ORDEN Y PAZ

II. Warunki korzystania z systemu zdalnej mediacji

1. Korzystanie z usługi przez uczestników mediacji jest bezpłatne.
2. Warunkiem korzystania z usługi zdalnej mediacji jest:
 - a. posiadanie statusu uczestnika mediacji on-line (uczestnik mediacji sensu stricto, ewentualnie pełnomocnik uczestnika, tudzież dopuszczone przez mediatora do mediacji osoby trzecie, m.in. pełniące rolę eksperta w danej dziedzinie bądź świadka jeśli okaże się to niezbędne do kontynuowania mediacji),
 - b. posiadanie adresu poczty elektronicznej i przekazanie go do mediatorowi prowadzącemu mediację przed rozpoczęciem mediacji,
 - c. akceptacja przez uczestnika mediacji on-line niniejszego regulaminu oraz pozostałych dokumentów otrzymanych od mediatora na wskazany adres poczty elektronicznej, poprzez ich podpisanie i odesłanie mediatorowi.
3. Mediator przesyła uczestnikom dane (login i hasło) pozwalające na uczestniczenie w mediacji on-line na adres poczty elektronicznej uczestnika mediacji. Link i hasło do mediacji online są indywidualne dla każdego uczestnika.

III. Narzędzia i zasady do prowadzenia bezpiecznej mediacji on-line

1. W mediacji mogą brać udział jedynie uczestnicy danej mediacji, zidentyfikowani przez mediatora, podpisani na platformie imieniem i nazwiskiem. Nie mogą w niej uczestniczyć osoby postronne.
2. Gospodarzem prowadzącym mediację jest mediator i tylko on ma prawo udzielania głosu uczestnikom, wyciszania głosu uczestnikom, kierowania poszczególnych uczestników do odrębnych wirtualnych „pokoi” lub „poczekalni” celem kontynuacji rozmowy z jednym z uczestników, jak również prawo prezentowania swojego ekranu z materiałami pomocnymi przy prowadzeniu mediacji.
3. Mediacja on-line może być prowadzona w jednym lub kilku terminach w zależności od potrzeb uczestników mediacji.
4. Mediacja on - line w poszczególnych terminach może być prowadzona wspólnie ze wszystkimi uczestnikami i ewentualnie ich pełnomocnikami albo indywidualnie z poszczególnymi uczestnikami.



PRZYJAZNY MEDIATOR

ADW. BEATA CHODOROWSKA-KĘCIK
ACUERDO. ORDEN Y PAZ

5. W ramach mediacji on-line prowadzonej wspólnie ze wszystkimi uczestnikami mediator może publikować jedynie takie materiały, na których publikację zgodę wyrazili wszyscy uczestnicy, mediator nie może ujawniać jakichkolwiek danych poufnych przekazanych mu przez jednego z uczestników.
6. Hasła i loginy do uczestnictwa w mediacji on-line nie mogą być przekazywane osobom trzecim.
7. W związku z obowiązkiem zachowania zasady poufności w postępowaniu mediacyjnym, **nie jest dozwolone jakiegokolwiek rejestrowanie przebiegu mediacji on-line przez uczestników mediacji**. Przebiegu mediacji nie wolno w szczególności nagrywać, fotografować, robić printscreenów. Nie jest dozwolone upublicznianie jakichkolwiek materiałów pochodzących z mediacji. Złamanie powyższych zasad przez któregokolwiek z uczestników mediacji on-line wiąże się z przerwaniem mediacji oraz z konsekwencjami prawnymi.
8. Mediatora obowiązują zasady etyki określone w Europejskim Kodeksie Postępowania Mediatorów oraz Standardach Prowadzenia Mediacji i Postępowania Mediatora, jak również Standardach Prowadzenia Mediacji On-line.

IV. Środki bezpieczeństwa dla miejsc i narzędzi wykorzystywanych do zdalnej mediacji

1. Minimalne wymagania dla urządzenia uczestnika mediacji w zakresie bezpieczeństwa:
 - a. Urządzenie wyposażone jest w legalne i aktualne oprogramowanie,
 - b. Na urządzeniu włączone są automatyczne aktualizacje oraz zapor systemowa,
 - c. Na urządzeniu został zainstalowany i działa w tle program antywirusowy,
 - d. Zalogowanie do systemu wymaga uwierzytelnienia z wykorzystaniem indywidualnego loginu i hasła użytkownika,
 - e. Na urządzeniu wyłączono autouzupełnianie i zapamiętywanie hasła w przeglądarce internetowej.
2. Niedozwolone jest uczestniczenie w mediacji on-line w miejscach publicznych, jak kawiarnie (w tym internetowe), restauracje, galerie handlowe, gdzie osoby postronne mogłyby usłyszeć fragmenty rozmów lub zapoznać się z udostępnianymi materiałami.

a. V. Etykieta i zasady obowiązujące podczas spotkań mediacyjnych



PRZYJAZNY MEDIATOR

ADW. BEATA CHODOROWSKA-KĘCIK
ACUERDO. ORDEN Y PAZ

1. Mediacja przebiega wedle porządku ustalonego przez mediatora. Głosu w sesji mediacyjnej zawsze udziela prowadzący mediator.
2. Po rozpoczęciu pierwszej sesji mediacyjnej każdy z uczestników przedstawia się pozostałym uczestnikom, natomiast mediator przedstawia zasady obowiązujące w mediacji ogólnej oraz mediacji on-line.
3. Podczas spotkań mediacyjnych uczestnicy zwracają się do siebie z zachowaniem zasad kultury osobistej, z szacunkiem; w szczególności zakazane jest obrażanie pozostałych uczestników używanymi słowami tudzież tonacją i barwą głosu, krytykowanie pozostałych uczestników, wyśmiewanie ich, ironizowanie wypowiedzi itp.
4. Chęć zabrania głosu uczestnik mediacji awizuje mediatorowi poprzez użycie ikony podniesionej ręki. Chęć odniesienia się do wypowiedzi innego uczestnika może być również przedstawiona przez uczestnika za pośrednictwem wiadomości tekstowych (komunikator chat), chyba że mediator wyłączy taką możliwość w konkretnej sesji mediacyjnej.
5. Każdy z uczestników mediacji ma prawo przerywania swojego uczestnictwa w mediacji; o fakcie tym winien jednak uprzedzić wcześniej mediatora.
6. Każdy z uczestników ma prawo zaprezentować własne materiały, jednak nie bezpośrednio na ekranie mediacji on-line, a po uprzednim przesłaniu ich mediatorowi na wskazany adres poczty elektronicznej. Można również przesłać mediatorowi istotne dla przebiegu mediacji materiały z zastrzeżeniem nie ujawniania ich pozostałym uczestnikom.

VI. Postanowienia obowiązujące w postępowaniu mediacyjnym.

1. W przebiegu mediacji on-line obowiązują prócz niniejszego Regulaminu także postanowienia „Regulaminu postępowania mediacyjnego Centrum Mediacyjnego przy Kancelarii Adwokackiej Adw. Beaty Chodorowskiej - Kęcik”.
2. Przed rozpoczęciem mediacji wszyscy uczestnicy otrzymują drogą elektroniczną dokumenty takie jak : Regulamin postępowania mediacyjnego Centrum Mediacyjnego przy Kancelarii Adwokackiej Adw. Beaty Chodorowskiej - Kęcik”, Regulamin mediacji on-line prowadzonej przez Centrum Mediacyjne przy Kancelarii Adwokackiej Adw. Beaty Chodorowskiej - Kęcik, informacja RODO, a w przypadku mediacji z wyboru - dodatkowo umowę mediacyjną bądź oświadczenie o zgodzie na prowadzenie mediacji.



3. Podpisanie powyższych dokumentów i odesłanie ich na adres poczty elektronicznej mediatora jest bezwzględnym warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego on-line.

PRZYJAZNY MEDIATOR

ADW. BEATA CHODOROWSKA-KĘCIK
ACUERDO, ORDEN Y PAZ

